

BELANGRIJKE VEILIGHEIDSWAARSCHUWING

Voor bezitters van specifieke modellen van de Sparta M7e, M8e en M8e RT.

WAT IS ER AAN DE HAND?

Na kwaliteitstesten heeft Sparta vastgesteld dat in het frame van specifieke modellen van de M7e, de M8e en de M8e RT, geproduceerd in 2015 en 2016, na een intensieve gebruikperiode scheurtjes kunnen ontstaan. Deze zouden kunnen leiden tot het langzaam doorzakken van het frame.

Het frame voldoet hiermee niet aan de hoge kwaliteitseisen die Sparta aan fietsen stelt. Wij vinden het belangrijk dat jouw veiligheid gewaarborgd is en hebben daarom besloten geen enkel risico te nemen en deze frames te vervangen. Het gaat om de volgende modellen:



Sparta M7e



Sparta M8e



Sparta M8e RT

FRAMENUMMER

Je kunt eenvoudig nagaan of het frame van je fiets moet worden omgeruild. Bezitters van de Sparta M7e, M8e en M8e RT kunnen via de website www.checkjeframe.nl hun framenummer controleren.

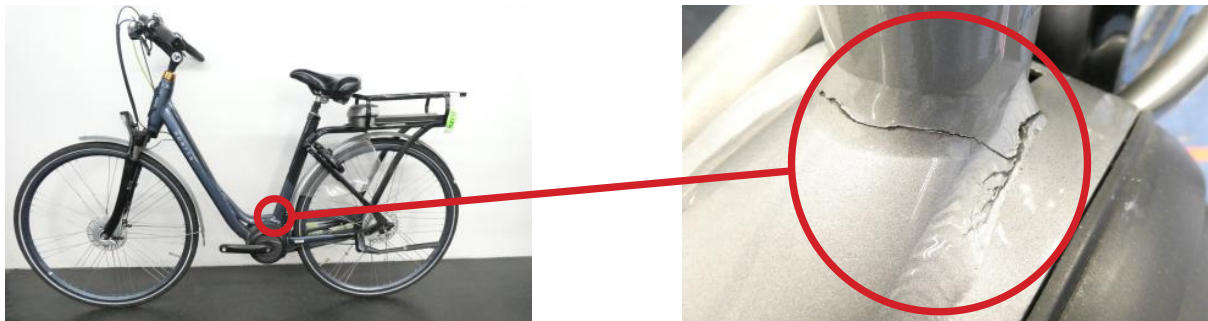
Het framenummer is het nummer dat is voorzien van een barcode en zich bevindt aan de linkerzijde (als je op de fiets zit) op de liggende achtervork bij de trapas. Het 7-cijferige nummer staat vermeld op een witte sticker en begint met de letters SP of AC. Zie de foto hieronder:



CHECKJEFRAME.NL

Vul je gegevens in op de website www.checkjeframe.nl Als je framenummer niet gevonden wordt, hoeft je frame niet vervangen te worden en hoef je verder niets te doen.

Komt je framenummer wel voor in onze lijst en zie je scheurtjes in je framebuis zoals op de afbeelding hieronder?



Stop dan met het gebruik van je fiets. Je kunt contact opnemen met je Sparta dealer voor een tijdelijke leenfiets.

Komt je fiets wel voor in onze lijst maar zie je geen scheurtjes in je framebuis dan kun je blijven fietsen. Je frame wordt op termijn vervangen. Dit kan geruime tijd duren aangezien de frames, die uit het buitenland komen, op dit moment niet leverbaar zijn door alle coronamaatregelen. Bij je eerstvolgende onderhoudsbeurt zal je dealer hier een afspraak met je over maken. Staat er nog geen onderhoudsbeurt gepland, maak dan een afspraak met je dealer.

VRAGEN?

Voor vragen kun je bellen met je Sparta dealer, of via het gratis nummer [00800-77007200](tel:00800-77007200) (consumer care) van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur tot 17.00 uur. Je kunt ook mailen naar support.nl@sparta.nl.

Wij bieden onze excuses aan voor het ongemak en bedanken je voor je medewerking.

Met vriendelijke groet,
VMG Fietshuis